

La politica aziendale di DEFREMM SPA considera il *Sistema per la gestione integrata della qualità, dell'ambiente e dei processi lavorativi* fondamentale fattore di crescita che orienta al miglioramento continuo, in un contesto sempre più complesso ed articolato, nel totale rispetto delle norme: del settore automobilistico IATF 16949:2016, della norma ISO 14001:2015 e della norma UNIPDR 125:2022.

Eccellenza e competitività si possono raggiungere grazie ad un orientamento strategico mirato ad obiettivi di crescita stimolanti per tutte le parti interessate, con una forte integrazione tra la qualità, rispetto delle diversità e tutela ambientale nella gestione del business aziendale.

DEFREMM SPA individua e analizza le specifiche esigenze di tutti gli attori direttamente ed indirettamente coinvolti nel sistema e si impegna per fornire adeguate risorse e strumenti affinché tutti possano partecipare ed assecondare questo processo di sviluppo.



	LA POLITICA DELLA DEFREMM Aggiornata al 23.05.2024	P5.02	
		Rev. 2 del 23/05/2024	Pag. 2 di 3

La Direzione si impegna a:

- ✓ Rispettare i requisiti dei sistemi di gestione per la qualità, l'ambiente e la parità di genere provvedendo alla sua continua ed effettiva applicazione;
- ✓ Mantenere elevati standard di **soddisfazione della clientela**. La nostra concorrenza intende essere etica, equanime e fortemente **aderente ai principi della concorrenza libera e leale** e a tutte le leggi antitrust;
- ✓ Al **rispetto di tutte le leggi e regolamenti** in vigore, con particolare riguardo alla normativa applicabile alla tutela ambientale;
- ✓ Al **rispetto della privacy** di tutte le parti interessate, alla **riservatezza** dei loro dati personali e di tutte le informazioni sensibili dei nostri partner commerciali e alla protezione degli stessi attraverso adeguati strumenti informatici;
- ✓ Garantire il **rispetto dell'ambiente** attraverso la prevenzione dell'inquinamento e il rispetto delle leggi e dei regolamenti ambientali applicabili in materia di manipolazione e smaltimento di sostanze chimiche e altri materiali pericolosi e di smaltimento e gestione dei rifiuti;
- ✓ Tutelare la **salute delle persone** attraverso la prevenzione della **sicurezza nei luoghi di lavoro** in conformità alle prescrizioni di legge;
- ✓ A **ridurre l'impatto ambientale negativo** e a migliorare costantemente le prestazioni ambientali;
- ✓ Promuovere e monitorare attraverso un sistema di gestione la **formazione continua, la crescita delle competenze e della consapevolezza attraverso la valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone** con politiche inclusive e orientate al sostegno delle pari opportunità e al rispetto delle diversità;
- ✓ Al **rispetto dei diritti umani** e all'osservanza dei principi della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e dei principi costituzionali in materia di parità ed eguaglianza;
- ✓ All'osservanza dei principi definiti dalle convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) non tollerando alcuna forma di lavoro forzato, obbligatorio o minorile;
- ✓ Comunicare a tutti i livelli aziendali la **Politica della Qualità** e gli obiettivi di miglioramento attraverso la pianificazione della formazione del personale;
- ✓ Promuovere una cultura aziendale volta a **prevenire l'insorgere delle difettosità** e a promuovere idee e concetti innovativi;

- ✓ Promuovere la piena **trasparenza e correttezza** in tutte le nostre attività lavorative e nei rapporti con tutti gli stakeholder;
- ✓ Analizzare sistematicamente il contesto con conseguente periodica **valutazione di rischi e opportunità**;
- ✓ Garantire la **prevenzione delle situazioni di emergenza** e la prontezza di risposta alle stesse attraverso piani di gestione delle emergenze;
- ✓ Attuare il **miglioramento continuo del livello di Qualità e di attenzione all'ambiente**, sia interno che presso i proprio fornitori;
- ✓ Aggiornare e mantenere **le risorse tecnologiche sia produttive che gestionali** ed impiegarle in modo ottimale;
- ✓ Monitorare continuamente **il mercato**, valutando eventuali variazioni nella strategia commerciale da adottare in funzione delle mutate esigenze della clientela.

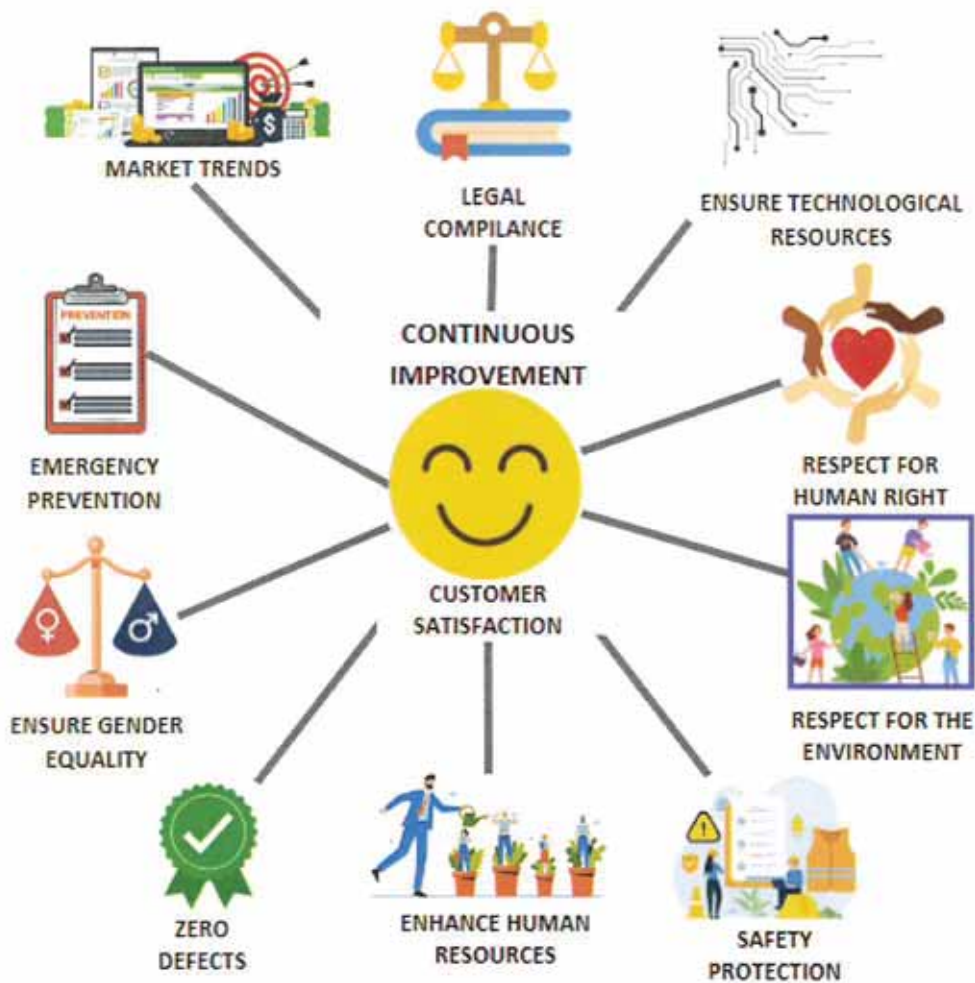
DEFREMM S.p.A.
Via Goito 6
23900 LECGO
Tel. 0341-251419 - Telefax 0341-251411
Cod. Fisc. e Partita IVA 04480133

Rosa Molinari

The company policy of DEFREMM SPA considers the Integrated Management System for quality, environment, and work processes as a fundamental growth factor, guiding continuous improvement in an increasingly complex and articulated context, in full compliance with the standards: IATF 16949:2016 for the automotive sector, ISO 14001:2015, and UNIPDR 125:2022.

Excellence and competitiveness can be achieved through a strategic orientation aimed at stimulating growth objectives for all stakeholders, with strong integration between quality, respect for diversity, and environmental protection in business management.

DEFREMM SPA identifies and analyzes the specific needs of all actors directly and indirectly involved in the system and is committed to providing adequate resources and tools so that everyone can participate and support this development process.



	THE POLICY OF DEFREMM Updated to 23.05.2024	P5.02	
		Rev. 2 del 23/05/2024	Pag. 2 di 3

Management commits to:

- ✓ Respect the requirements of quality, environmental, and gender equality management systems, ensuring their continuous and effective application;
- ✓ Maintain high standards of customer satisfaction. Our competition intends to be ethical, fair, and strongly adherent to the principles of free and fair competition and all antitrust laws;
- ✓ Comply with all applicable laws and regulations, with particular regard to environmental protection regulations;
- ✓ Respect the privacy of all stakeholders, the confidentiality of their personal data, and all sensitive information of our business partners, protecting them through appropriate IT tools;
- ✓ Ensure environmental protection through pollution prevention and compliance with applicable environmental laws and regulations regarding the handling and disposal of chemicals and other hazardous materials and waste management;
- ✓ Protect people's health through workplace safety prevention in accordance with legal requirements;
- ✓ Reduce negative environmental impact and continuously improve environmental performance;
- ✓ Promote and monitor through a management system the continuous training, skill development, and awareness growth by valuing, motivating, and professionally growing people with inclusive policies oriented towards supporting equal opportunities and respecting diversity;
- ✓ Respect human rights and observe the principles of the United Nations Universal Declaration of Human Rights and constitutional principles of equality and fairness;
- ✓ Observe the principles defined by the International Labour Organization (ILO) conventions, not tolerating any form of forced, compulsory, or child labor;
- ✓ Communicate the Quality Policy and improvement objectives at all company levels through personnel training planning;
- ✓ Promote a corporate culture aimed at preventing defects and encouraging innovative ideas and concepts;
- ✓ Promote full transparency and fairness in all our work activities and relationships with all stakeholders;

- ✓ Ensure the prevention of emergency situations and the readiness to respond to them through emergency management plans;
- ✓ Implement continuous improvement of the Quality level and environmental attention, both internally and with our suppliers;
- ✓ Update and maintain both productive and managerial technological resources and use them optimally;
- ✓ Continuously monitor the market, evaluating potential changes in commercial strategy to adopt based on changing customer needs.

DEFREMM S.p.A.
Via Goito, 6
23900 LECCO
Tel. 0341-251411 - Telefax 0341-251411
Cod. Fisc. e Part. IVA 00874480133
The CEO of Defremm

Rosa Molinari