

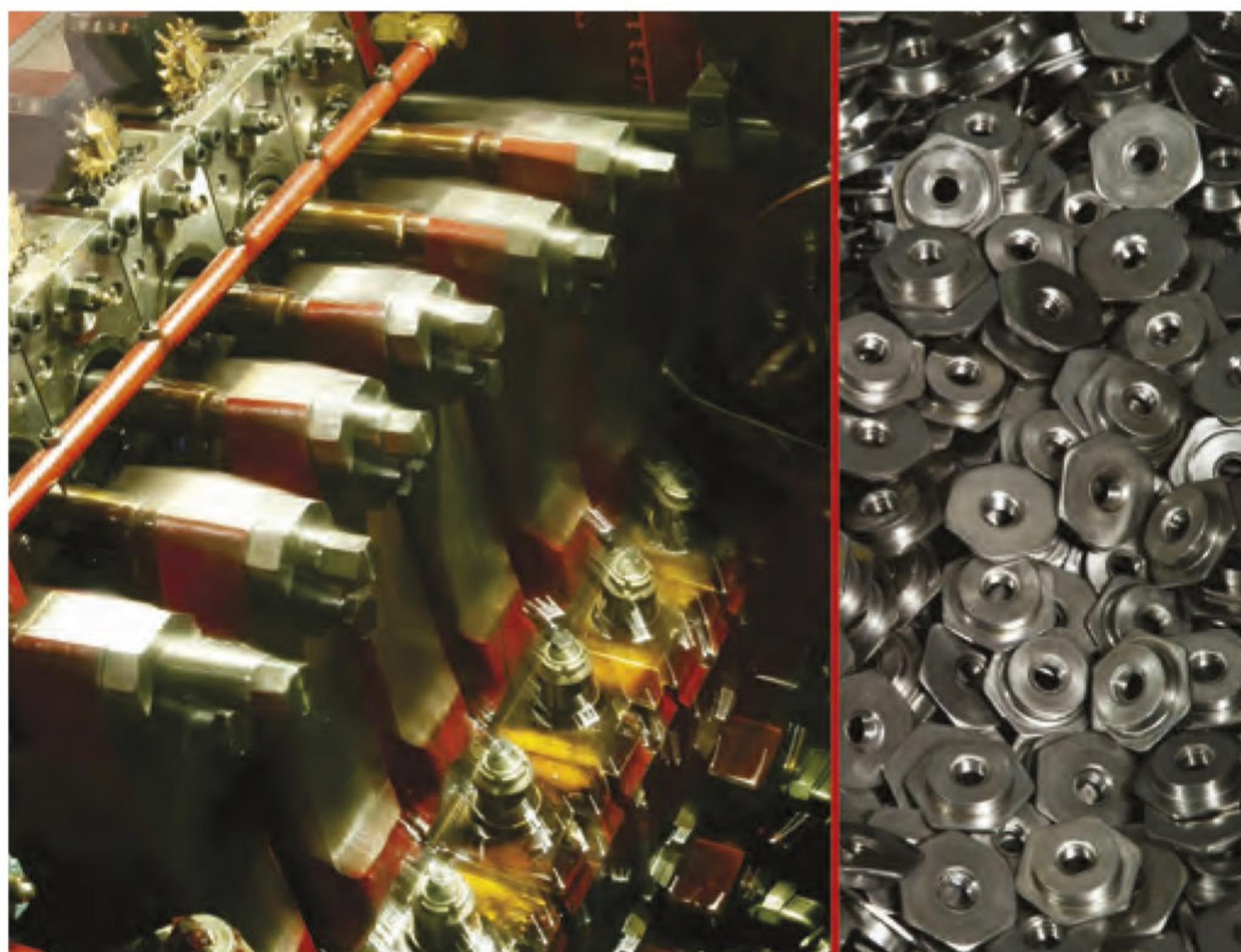
# DEFREMM più benefici al cliente con la Fabbrica 4.0

**N**egli ultimi tempi si parla sempre più della cosiddetta “Fabbrica 4.0” e degli effetti di questa nuova rivoluzione industriale che si riflettono sulle nostre aziende. Rimane però un interrogativo: la digitalizzazione dei processi porta benefici al cliente? E se sì, quali sono?

Defremm si è posta queste domande durante il percorso di implementazione del sistema, ed ha trovato risposte nel continuo miglioramento interno, che naturalmente si riflette nella sempre più piena soddisfazione delle esigenze del cliente. Per Defremm, che è specializzata nella produzione per stampaggio a freddo da filo di particolari speciali su disegno del cliente e standard fasteners come rivetti a strappo e inserti filettati, soddisfare il cliente è la priorità.

Defremm opera in mercati come quello dell’automotive dove sempre più si richiedono puntualità e qualità nelle forniture. L’interfaccia di tutti i sistemi aziendali, la riduzione delle attività manuali e quindi di eventuali errori umani con conseguente diminuzione degli scarti, ha portato senz’altro ad un notevole risparmio di tempo. Avere sempre corrispondenza tra disegni, documenti e immagini integrate nel processo produttivo, ottimizza i costi ed efficienza. Il cliente trae benefici in termini di qualità, grazie alla semplicità ed immediatezza con le quali è possibile controllare ogni fase della produzione e ottiene vantaggi nelle tempistiche, del ciclo produttivo e dal momento della progettazione alla consegna.

La digitalizzazione smart factory e la governance di tutti i processi produttivi sono quindi finalizzati al monitoraggio per il miglioramento continuo di ogni fase di produzione. In Defremm il cammino di innovazione verso quello che oggi chiamano “Fabbrica 4.0” risale ormai a 5 anni fa quando furono avviate tutte le attività di prototipazione e progettazione in 3D con l’implementazione della parte gestionale tecnica, in modo



## *DEFREMM more advantages for the client with the Factory 4.0*

*There has been increasing talk recently of the so-called “Factory 4.0” and the effects of this new industrial revolution that is affecting our companies. One question remains however: does process digitalisation bring advantages for the client? And if so, what?*

*Defremm posed this very question during implementation of the system and found an answer in continual in-house improvements, naturally then reflected in increasing satisfaction of client needs. And this client satisfaction is a priority for Defremm, specialists in cold forming of special details from wire to client design and of standard fasteners such as blind rivets and threaded inserts.*

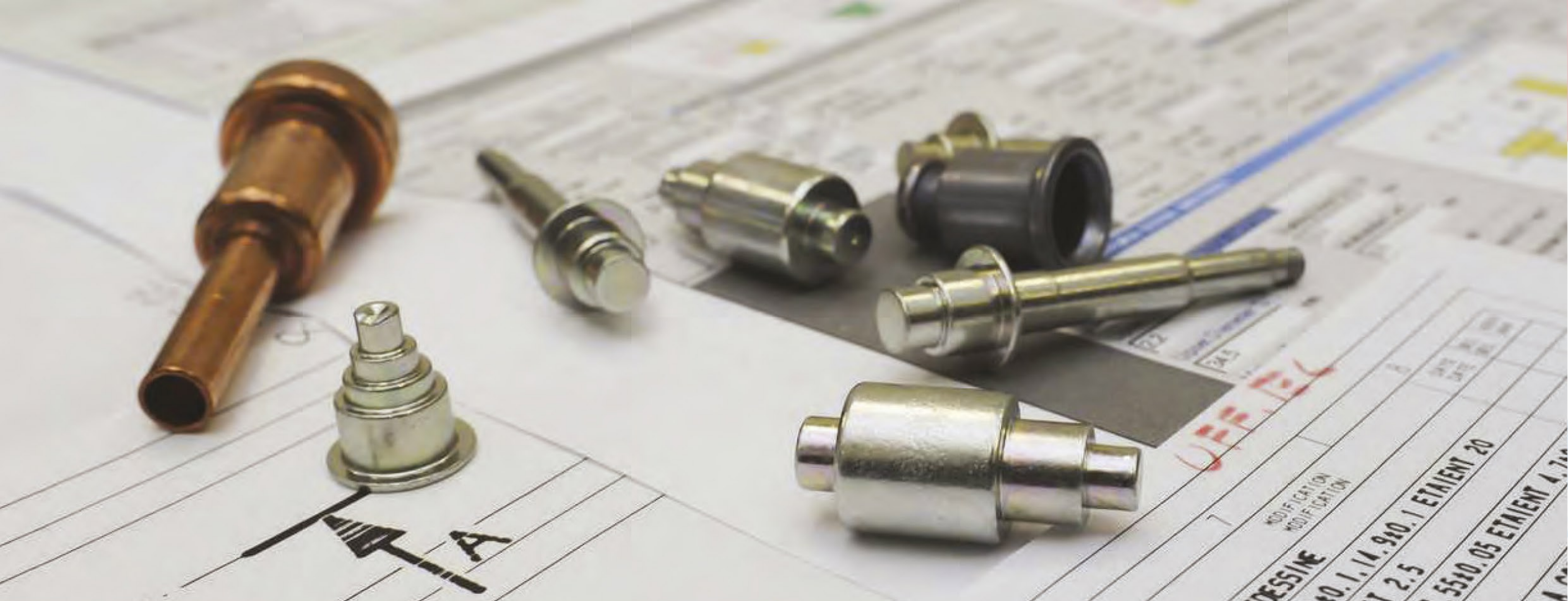
*Defremm works in markets such as automotive, where promptness and quality of supplies are increasingly required.*

*Interfacing of all company systems, a reduction in manual activity and therefore any human errors with a decrease in waste has definitely meant considerable time savings. Constant correspondence between drawings, documents, and images integrated in the production process optimises costs and efficiency. The client benefits in terms of quality thanks to the simplicity and immediacy of controls at every stage of production and also sees advantages in terms of lead time.*

*Smart factory digitalisation and governance of all production processes are used for monitoring and consequent continual improvement of each stage in production. Defremm undertook this process of innovation towards what we today call the “Factory 4.0” five years ago when it implemented technical management for all its prototyping and 3D design activities, in order to be ready to receive any kind of future interface for complete document integration.*

*In 2014, the company underwent intense reorganisation in order to give a managerial imprint to this small, family-run company.*

*In 2015, Defremm started sourcing a concrete partnership with manufacturers of hardware and software to provide tangible support for its ongoing organisation and growth. All the details have now been defined and 1 January 2016 is the date set for start-up of a project that will see Defremm become fully digitalised over the next few years. One of these partners is FASTDEV Srl, a company specialising in IT solutions for the fastener sector, which has supplied not only the company’s ERP system but also its EASYPROD 4.0 MES system modu-*



da poter essere pronti a ricevere qualsiasi interfaccia futura per una completa integrazione documentale. Nel 2014 è stata avviata una profonda riorganizzazione aziendale per dare un'impronta manageriale ad una azienda seppur piccola ed a conduzione familiare. Nel 2015 Defremm ha iniziato la sua ricerca per una partnership concreta con i produttori hardware e software in modo da dare un supporto concreto all'organizzazione e crescita in atto. Definito il tutto si è prefissata la data del primo gennaio 2016 per dare il via ad un progetto che porterà Defremm nei prossimi anni a concretizzare la digitalizzazione al proprio interno. Uno di questi è FASTDEV Srl, azienda specializzata in soluzioni informatiche per il settore dei fasteners che ha fornito oltre al sistema ERP aziendale, il modulo EASYPROD 4.0 sistema MES per la governance di settori di primaria importanza, quali produzione e qualità. Questo ha permesso di automatizzare e seguire le varie fasi dei processi produttivi, sia interne che esterne. L'utilizzo di cruscotti interattivi permette non solo di avere sempre sotto controllo l'intero ciclo produttivo e i controlli di qualità, ma evidenzia con degli "alert" eventuali criticità per un intervento in tempo reale. FASTDEV, collaborando con la società NKE partner Platinum di Autodesk, che ha fornito all'azienda il sistema CAD e PLM, è riuscita ad integrare tutti i processi di codifica e gestione documentale automatizzandoli tramite ERP, in modo da poter gestire con la scheda tecnica del prodotto finito le attrezzature, le materie prime e tutto ciò che è connesso alla produzione di un particolare stampato. Un ulteriore passo avanti è stato fatto grazie alle componenti elettroniche montate sulle macchine di produzione Schwer + Kopka GmbH. Grazie allo sviluppo dell'ultima generazione di SK 800, un sistema di fascia alta basato su PC/Windows in grado di governare per intero il processo produttivo ed alla competenza tecnica messa in campo dall'azienda tedesca con il supporto del Team italiano DFV, ha integrato sulle proprie apparecchiature il modulo F-TERM by FASTDEV, attraverso il quale viene digitalizzato tutto il processo produttivo e documentale relativo sia al prodotto che alla macchina, senza escluderne il processo di relativa manutenzione. Durante le ultime edizioni delle Fastener Fair di Milano e di Stoccarda, Defremm ha presentato ai propri clienti questo progetto e i benefici che questo nuovo sistema sta portando e porterà.

le for governance of primary sectors such as production and quality. This has permitted automation and monitoring of the various stages in the production processes, both external and internal. The use of interactive dashboards means not only constant control of the entire production cycle and quality checks, but also signals of any critical alerts, enabling real-time intervention. In collaboration with Platinum Autodesk partner NKE, supplier of the company's CAD and PLM systems, FASTDEV has used ERP automation to integrate all the document coding and management processes. This means that the finished product, equipment, raw materials and everything linked to production of any particular formed article can now be managed with the technical specs. Yet another step forward has been made possible thanks to the electronic components fitted to Schwer + Kopka GmbH machines. Thanks to development of the latest generation of SK 800, a high-end system based on PC/Windows, capable of total governance of the production process and to the technical competence provided by this German company, supported by the Italian DFV team, the FASTDEV F-TERM module has been integrated into the company's equipment. This digitalises the entire production and document process relating to both articles and machines, as well as relative maintenance procedures. At the latest editions of the Fastener Fair in Milan and Stuttgart, Defremm showcased this project to its clients, together with the advantages that this new system is bringing, now and in the future.

