

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 – Premessa e campo di applicazione

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito le “CGV”) si intendono valide ed applicabili in tutte le prassi commerciali di DEFREMM S.p.A. nel settore degli elementi di fissaggio meccanici e loro accessori e, comunque, di tutti i Prodotti costruiti, assemblati o compravenduti dal Venditore. Le presenti CGV sono redatte nel rispetto della normativa vigente e costituiscono la base giuridica di ogni contratto concluso dal Venditore, salvo che, in ordini o accordi specifici, non siano espressamente derogate per iscritto.

1.2 Le presenti condizioni prevarranno sulle eventuali condizioni di acquisto del Cliente e costituiscono parte essenziale del contratto di fornitura eseguito dal Venditore a favore del Cliente. Si applicano, ove non diversamente regolate, le norme di cui al D.Lgs. 9.10.2002 n. 231.

1.3 Le presenti Condizioni si intendono applicabili a tutti i contratti e a tutti gli ordini eseguiti, anche se non espressamente confermati dal Cliente, ivi compresi gli ordini conferiti come "ordini aperti" o "a programma". Esse si intendono automaticamente accettate dal Cliente con l’invio del primo Ordine.

1.4 DEFREMM si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti CGV, pubblicandone una nuova versione nel sito web. Ogni modifica sarà efficace a partire dal decimo giorno successivo alla pubblicazione nel sito.

1.5 Le CGV applicabili sono quelle vigenti al momento dell'effettuazione dell'Ordine e sono valide ed efficaci se non contestate per iscritto, a pena di decadenza, entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla loro conoscenza o conoscibilità.

1.6 Qualsiasi riferimento a termini commerciali (come EXW, FCA, CIP, ecc.) è da intendersi come richiamo agli Incoterms 2020 della Camera di Commercio Internazionale, nel testo in vigore alla data di stipulazione del contratto.

1.7 Le presenti CGV sono disciplinate dalla Legge Italiana. L’applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci (Vienna 1980) è espressamente esclusa.

Art. 2 – Definizioni

2.1 Nel contesto delle presenti CGV i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:

- Con "**Venditore**" o "**Fornitore**" si intende DEFREMM S.p.A., con sede legale in Via Goito, 6 – 23900 Lecco (LC) – Italia, P.IVA 00814480133.

DEFREMM S.p.A.

Headquarter and Production Via Goito, 6 - 23900 Lecco LC **Logistics** Via Tagliamento, 42 - 23900 Lecco LC
P.IVA/ C.F.00814480133 | +39 0341 251410 | +39 0341 251411 | info@defremm.it | defremm.it



DEFREMM
COLD FORMING EXPERT



- Con "**Cliente**", "**Acquirente**" o "**Compratore**" si intende qualunque impresa, non consumatore, che acquisti Prodotti fabbricati o commercializzati da DEFREMM.
- Con "**Prodotto/i**" si intende qualsiasi bene mobile oggetto della specifica fornitura, come espressamente indicato negli Ordini o nei Contratti.
- Con "**Ordine/i**" o "**PO**" si intende ogni proposta di acquisto dei Prodotti inoltrata dal Cliente al Fornitore, tramite fax, e-mail e/o operazioni di commercio elettronico. L'Ordine potrà essere delle seguenti tipologie: (i) ordine chiuso; (ii) ordine chiuso con ritiri periodici; (iii) ordine aperto con successivi invii di PO di singoli ritiri; (iv) ordine a programma.
- Con "**Vendita**" o "**Contratto**" si intende ciascun negozio giuridico avente ad oggetto il/i Prodotto/i, concluso tra DEFREMM e il Cliente nell'ambito della politica commerciale del Fornitore, a seguito della conferma dell'Ordine da parte di DEFREMM o, in mancanza, dell'Offerta d'Ordine.
- Con "**Diritti di Proprietà Intellettuale**" si intendono tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di DEFREMM, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, i diritti relativi a brevetti, diritti su invenzioni, modelli di utilità, diritti d'autore, marchi, nomi commerciali, diritti su design, software, database, know-how e segreti industriali, nonché qualsivoglia domanda o registrazione relativa a tali diritti.
- Con "**Specifiche Tecniche**" si intendono i disegni, le specifiche tecniche e/o funzionali, le specifiche di collaudo e le specifiche di lavorazione che il Prodotto dovrà soddisfare.
- Con "**Backlog**" si intendono le comunicazioni che DEFREMM invia periodicamente al Cliente in caso di variazione dei prezzi della materia prima o di approvvigionamento, ovvero in caso di variazione dei tempi di consegna del Prodotto.
- Con "**Offerta**" si intende quanto proposto da DEFREMM, dopo aver ricevuto la Richiesta di Offerta (RdO), ai sensi del successivo art. 4.

2.2 Ai sensi delle presenti CGV, i significati definiti al singolare si applicano anche al plurale e viceversa; ogni riferimento a un articolo comprende i relativi commi; ogni riferimento al presente contratto comprende i suoi allegati e successive modifiche; le intestazioni degli articoli non vincolano l'interpretazione; ogni riferimento alle parti comprende i rispettivi successori; ogni riferimento a disposizioni di legge comprende le successive leggi abrogative o sostitutive.

Art. 3 – Efficacia normativa e gerarchia delle fonti

3.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le Vendite di Prodotti, ove non espressamente derogate per iscritto dalle parti, e formano parte integrante e sostanziale di ogni Offerta, e conferma d'Ordine, anche se non espressamente citate.

3.2 In caso di conflitto tra norme prevalgono, nell'ordine: le presenti Condizioni Generali di Vendita; i l'Offerta; le condizioni particolari eventualmente concordate tra le Parti. In nessun caso saranno

DEFREMM S.p.A.

Headquarter and Production Via Goito, 6 - 23900 Lecco LC **Logistics** Via Tagliamento, 42 - 23900 Lecco LC
P.IVA/ C.F.00814480133 | +39 0341 251410 | +39 0341 251411 | info@defremm.it | defremm.it





DEFREMM
COLD FORMING EXPERT



valide e vincolanti tra le Parti eventuali condizioni generali fornite dal Cliente salvo che non siano accettate per iscritto da DEFREMM.

3.3 Ogni clausola o condizione particolare di acquisto figurante sull'Ordine del Cliente che sia in contraddizione con le presenti CGV e non sia stata preventivamente approvata per iscritto dal personale autorizzato DEFREMM sarà considerata nulla, anche nell'ipotesi in cui vi si faccia riferimento nell'Ordine o in qualsiasi altra documentazione proveniente dal Cliente, o ove sia l'effetto di tacito consenso.

Art. 4 – Richiesta di offerta e procedura di conclusione del contratto

4.1 Il Cliente invia una Richiesta di Offerta (RdO) a DEFREMM, comprensiva di tutta la documentazione necessaria per consentire a DEFREMM di formulare un'offerta commerciale. La RdO dovrà contenere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le Specifiche Tecniche, un forecast dei singoli lotti e delle relative quantità minime annue che il Cliente prevede di acquistare.

4.2 DEFREMM invierà per iscritto una risposta di presa in carico della RdO e, successivamente: verificherà la fattibilità del Prodotto; creerà il ciclo di lavoro; stimerà il costo dell'intero ciclo di lavoro.

4.3 All'esito di quanto eseguito, DEFREMM formulerà per iscritto al Cliente un'Offerta comprensiva del prezzo applicato per ogni Prodotto e della conferma o meno del forecast proposto dal Cliente.

4.4 Il Contratto si conclude con: (i) la conferma scritta dell'Offerta da parte del Cliente; (ii) l'invio a DEFREMM dell'Ordine.

4.5 Qualora la RdO presentata dal Cliente risulti incompleta o insufficiente a consentire la formulazione di un'offerta adeguata, DEFREMM non è tenuta ad elaborare alcuna proposta e non assume obblighi di sorta nei confronti del Cliente fino alla ricezione di una RdO completa. L'Offerta potrà essere accettata anche per fatti concludenti da parte del Cliente.

Art. 5 – Ordini: tipologie, modifiche e revoca

5.1 Ogni Ordine deve essere completo in ogni parte e deve contenere tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione dei Prodotti ordinati (a titolo esemplificativo e non esaustivo: tipologia di Ordine, descrizione del Prodotto, quantità richiesta, prezzo e termini di consegna, ecc.) e fare riferimento all'Offerta quotata da DEFREMM. DEFREMM si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti.

5.2 Ciascun Ordine è da intendersi come proposta contrattuale irrevocabile da parte del Cliente e autorizza DEFREMM all'avvio della produzione sin dalla sua notifica.

5.3 Per **Ordine Chiuso** si intende quello nel quale vengono espressamente indicati quantità del prodotto, prezzo, modalità e tempi di consegna.

5.4 Per **Ordine Aperto** si intende quello che, fissato il tipo del Prodotto e il prezzo unitario, indica le quantità di prodotto stimate come consumabili dal Cliente nel periodo di tempo concordato

DEFREMM S.p.A.

Headquarter and Production Via Goito, 6 - 23900 Lecco LC **Logistics** Via Tagliamento, 42 - 23900 Lecco LC
P.IVA/ C.F.00814480133 | +39 0341 251410 | +39 0341 251411 | info@defremm.it | defremm.it





DEFREMM
COLD FORMING EXPERT



(settimana/mese/anno) senza che quantità e tempi di consegna siano considerati vincolanti per il Cliente.

5.5 Per Ordine A Programma si intende quello che indica una quantità minima e massima di Prodotto da consegnarsi secondo un programma prestabilito.

5.6 Ogni Ordine Aperto o a Programma dovrà essere esplicitato, nei tempi convenuti, in un ordine chiuso che, accettato dal Fornitore, dovrà espressamente prevedere quantità di Prodotto e tempistiche della consegna.

5.7 La responsabilità di DEFREMM, in presenza di un Ordine Aperto o a Programma, si intenderà limitata, quanto al tempo, alla durata massima indicata per la consegna e, in ordine alle quantità, al volume più alto enunciato dal Cliente. DEFREMM non sarà tenuta a garantire forniture di quantità ulteriori o tempi di consegna più gravosi per il Fornitore.

5.8 La Vendita si ritiene conclusa nel momento in cui il Cliente riceve da DEFREMM: a) la conferma scritta (via e-mail, PEC, fax o altri mezzi telematici) conforme ai termini ed alle condizioni dell'Ordine; oppure b) una conferma scritta contenente termini difformi, una volta decorsi 2 (due) giorni lavorativi dalla data di ricezione senza che pervenga a DEFREMM contestazione scritta da parte del Cliente; oppure c) in assenza di conferma scritta, nel momento in cui il Prodotto è consegnato al Cliente.

5.9 Eventuali modifiche all'Ordine da parte del Cliente devono essere inviate al Venditore tramite e-mail, con conferma di lettura, entro e non oltre il giorno lavorativo successivo all'invio dell'Ordine medesimo.

5.10 Qualsiasi ulteriore richiesta di modifica al contratto che il Cliente potrà avanzare dovrà essere espressamente accettata per iscritto da DEFREMM. In difetto di accettazione espressa si intenderanno immutate le condizioni contrattuali precedentemente pattuite.

5.11 In nessun caso, salvo le ipotesi di forza maggiore, il Cliente potrà annullare l'ordine chiuso o ridurre al di sotto dei minimi previsti gli ordini aperti o a programma. Qualora il Cliente intenda procedere in tal senso, dovrà notificare per iscritto la propria richiesta a DEFREMM la quale, nei successivi 10 giorni, potrà accettare o rifiutare la richiesta o indicare al Cliente il costo per l'accettazione.

5.12 In caso di revoca dell'Ordine confermato, il Cliente è tenuto a pagare integralmente l'importo relativo ai materiali e alle forniture già ordinate da DEFREMM, qualora DEFREMM abbia già attuato le procedure per approntare il materiale o predisporre il Prodotto, salvo il maggior danno.

5.13 Nella determinazione del costo per l'annullamento o la riduzione dell'ordine, DEFREMM potrà tenere conto di tutte le spese sostenute e sostenende per approvvigionamento di materie prime o scorte non altrimenti utilizzabili, attrezzature specifiche, costi di studio e progettazione, e di tutti i costi o le conseguenze dirette e indirette aventi rilevanza economica per il Fornitore.

5.14 DEFREMM potrà trattenere definitivamente, ed in conto sull'eventuale maggior dovuto, le somme ricevute dal Cliente a qualunque titolo versate (anche per compartecipazione nelle attrezzature e/o stampi).

DEFREMM S.p.A.

Headquarter and Production Via Goito, 6 - 23900 Lecco LC **Logistics** Via Tagliamento, 42 - 23900 Lecco LC
P.IVA/ C.F.00814480133 | +39 0341 251410 | +39 0341 251411 | info@defremm.it | defremm.it





DEFREMM
COLD FORMING EXPERT



5.15 Fatto salvo espressa deroga da indicare nell'Ordine o nella Conferma d'Ordine, qualora vi sia conflitto tra le condizioni dell'Ordine e le clausole di cui alle presenti CGV, queste ultime prevalgono sempre.

Art. 6 – Caratteristiche dei prodotti – Tolleranze e specifiche tecniche

6.1 DEFREMM si impegna a realizzare il Prodotto in modo conforme alle Specifiche Tecniche concordate con il Cliente. Il Prodotto sarà conforme alle normative di sicurezza, sanità e ambiente vigenti in materia. Il Cliente sarà l'unico responsabile dell'uso del Prodotto che dovrà essere realizzato secondo le modalità e la destinazione nota al Fornitore. Nessuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore per un uso del Prodotto non consentito, non corretto o diverso dal pattuito.

6.2 Il Cliente, al momento della ricezione del Prodotto, garantisce espressamente che lo stesso corrisponde alle proprie necessità ed è adatto all'uso e alla destinazione indicata al Fornitore.

6.3 Non sono ammesse modifiche ai disegni e/o alle Specifiche Tecniche del Prodotto successivamente alla conferma dell'Ordine. Qualora il Cliente richieda una modifica al disegno del Prodotto, l'intero processo di quotazione dovrà essere ripetuto e DEFREMM formulerà una nuova Offerta ai sensi dell'art. 4.

6.4 Salvo che ciò non sia stato preventivamente pattuito o sia noto al Fornitore, il Prodotto fornito non potrà essere messo a contatto con prodotti alimentari o stoccato in luoghi ove siano depositati materiali anche potenzialmente esplosivi o inquinanti, fatta eccezione per il caso in cui il Prodotto sia realizzato in acciaio inossidabile e destinato all'industria alimentare.

6.5 DEFREMM fornirà il Prodotto imballato nel rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza e igiene. Il Cliente dichiara espressamente di essere edotto del tipo standard di imballaggio solitamente utilizzato da DEFREMM e di ritenerlo adatto alle proprie esigenze. Il Cliente sarà il solo responsabile per il corretto deposito e stoccaggio del Prodotto. Nessuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore in caso di utilizzo di imballi o contenitori diversi da quelli utilizzati dal Fornitore o per cattivo deposito o stoccaggio.

6.6 Il Cliente si impegna a rendere edotti eventuali suoi acquirenti delle caratteristiche tecnico-funzionali del Prodotto. DEFREMM assicurerà la rintracciabilità del lotto di realizzazione del Prodotto sino alla data di consegna al Cliente.

Art. 7 – Prezzi e variazioni

7.1 Salvo quanto diversamente stabilito in sede contrattuale, i prezzi si intendono per Prodotti imballati secondo gli usi del settore, in conformità alla resa EXW, sede legale DEFREMM (Incoterm 2020), con tutti i costi ed oneri anche doganali ad esclusivo carico dell'Acquirente. Il Venditore, al solo fine di agevolare l'Acquirente, potrà compiere tutte le azioni e formalità necessarie per l'invio della merce, senza che ciò comporti un'inversione di responsabilità.

DEFREMM S.p.A.

Headquarter and Production Via Goito, 6 - 23900 Lecco LC **Logistics** Via Tagliamento, 42 - 23900 Lecco LC
P.IVA/ C.F.00814480133 | +39 0341 251410 | +39 0341 251411 | info@defremm.it | defremm.it





DEFREMM
COLD FORMING EXPERT



7.2 Il prezzo di vendita, ove non modificato con successivi Backlog, è quello indicato nella Conferma d'ordine o, in mancanza, nell'Offerta. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, il prezzo del Prodotto si intende al netto di IVA e sconti.

7.3 Salvo diverso accordo, i prezzi saranno sempre espressi in Euro e al netto di ogni imposta, tassa od esborso. DEFREMM non è tenuta ad accordare sconti in ipotesi di pagamento anticipato del Prodotto, salvo diverso accordo scritto.

7.4 DEFREMM si riserva il diritto di modificare i listini dei prezzi in caso di aumento dei costi di approvvigionamento, di trasporto, dell'energia, di altri costi relativi ai prezzi di acquisto dei Prodotti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: aumento costi di imballaggio) o, più in generale, per fattori esogeni alla volontà delle Parti. Il Cliente verrà informato per iscritto di tali variazioni mediante invio di apposite comunicazioni (Backlog). Qualora non intervenga alcuna contestazione scritta rispetto al Backlog ricevuto, entro e non oltre 5 (cinque) giorni dal ricevimento, a pena di decadenza, il nuovo prezzo si intenderà definitivamente accettato dal Cliente senza che lo stesso possa eccepire alcunché. In caso di contestazione, le Parti risolveranno in via amichevole la questione entro i successivi 15 (quindici) giorni.

7.5 Avviata la produzione, qualora l'Acquirente intenda modificare le caratteristiche del Prodotto, così da comportare un aumento dei tempi e costi di produzione a carico del Venditore, quest'ultimo si riserva la facoltà di ridefinire il prezzo finale proporzionalmente e, in caso di non accettazione della nuova stima da parte dell'Acquirente, di risolvere il Contratto senza riconoscimento nei confronti del Cliente di risarcimento o indennizzo alcuno.

Art. 8 – Termini di consegna e ritiro

8.1 I tempi di esecuzione e consegna del Prodotto saranno indicati nella Conferma d'Ordine o, in mancanza, nell'Offerta. DEFREMM si impegna a rispettare i termini di consegna concordati. Eventuali ritardi dovranno essere tempestivamente comunicati al Cliente con congruo preavviso, indicando la nuova data di consegna prevista. Restano in ogni caso fatti salvi i ritardi dovuti a cause di forza maggiore ai sensi dell'art. 1467 c.c.

8.2 In nessun caso, comunque, la data della consegna sarà ritenuta come essenziale e vincolante per la corretta esecuzione dell'ordine. Il Cliente rinuncia espressamente a formulare richiesta di danno o a chiedere la risoluzione del contratto in ipotesi di mancato rispetto del termine di consegna del Prodotto.

8.3 I termini di consegna decorrono dalla data più lontana tra le seguenti: (i) data dell'avviso di ricevuta dell'ordine; (ii) data dell'accettazione da parte del Cliente, se richiesta, di tutti i materiali, apparecchiature e particolari esecutivi; (iii) data di espletamento da parte del Cliente di tutti gli obblighi contrattuali o legali preliminari (ad es. licenze di importazione, autorizzazioni, ecc.).

8.4 In ogni caso, se il termine di esecuzione e consegna risulta osservato, da quel momento DEFREMM può fatturare la merce e far decorrere i termini di pagamento pattuiti.

DEFREMM S.p.A.

Headquarter and Production Via Goito, 6 - 23900 Lecco LC **Logistics** Via Tagliamento, 42 - 23900 Lecco LC
P.IVA/ C.F.00814480133 | +39 0341 251410 | +39 0341 251411 | info@defremm.it | defremm.it





DEFREMM
COLD FORMING EXPERT



8.5 In caso di ritardi nell'esecuzione non imputabili a DEFREMM, questa è tenuta ad informare l'Acquirente nel più breve tempo possibile. DEFREMM si riserva il diritto di modificare in ogni momento i termini di esecuzione e consegna in caso di ritardi nell'approvvigionamento, nel trasporto o per fattori esogeni alla volontà delle Parti. Il Cliente verrà informato per iscritto di tali variazioni mediante Backlog. Qualora non intervenga alcuna contestazione entro 3 (tre) giorni dal ricevimento del Backlog, a pena di decadenza, il nuovo termine si intenderà definitivamente accettato dal Cliente.

8.6 Salvo patto contrario, la consegna del Prodotto sarà effettuata ex works presso la sede legale di DEFREMM.

8.7 Il Cliente dovrà ritirare il Prodotto nella data e nell'ora indicate nell'avviso. Ove il ritiro non avvenga secondo quanto indicato, il Cliente dovrà farsi carico di ogni costo, esborso o spesa per qualunque ragione (deposito, assicurazioni, movimentazione, stoccaggio, uso dello spazio, ecc.) sopportata da DEFREMM, che emetterà regolare fattura per detti importi.

8.8 Salvo non sia espressamente previsto nell'ordine, il trasporto sarà effettuato a cura e spese del Cliente, che dovrà assicurare il Prodotto durante il trasporto sotto la propria esclusiva responsabilità.

8.9 Il Cliente dovrà farsi carico, salvo patto contrario, dei diritti doganali e dell'espletamento delle relative procedure.

8.10 Non si considera imputabile al Venditore l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore o ad atti od omissioni dell'Acquirente nel dare comunicazione delle indicazioni necessarie alla fornitura puntuale del Prodotto, nella consegna dei materiali richiesti ai fini della produzione, e nel più generale rispetto della programmazione concordata.

8.11 DEFREMM non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni di qualunque natura imputabili a ritardo di consegna da parte del trasportatore/vettore. Alla consegna del Prodotto, l'Acquirente deve controllarlo e ispezionarlo, anche ai sensi delle disposizioni del Codice Civile, indicando sul DDT eventuali danni e/o anomalie riscontrati. Nel caso in cui il Cliente fosse impossibilitato ad effettuare il controllo immediato, dovrà, a pena di decadenza, firmare il DDT con "riserva". In caso contrario eventuali contestazioni successive saranno ritenute nulle.

8.12 DEFREMM si riserva il diritto di notificare al Cliente eventuali modifiche dei tempi di consegna. Il Cliente potrà chiedere a DEFREMM di compiere ogni sforzo per riportare i tempi di consegna al livello normale, ma non potrà in nessun caso rifiutarsi di ritirare il Prodotto.

8.13 DEFREMM si riserva la facoltà di sospendere, *sine die*, la consegna del Prodotto in caso di mancato pagamento delle forniture.

Art. 9 – Termini e condizioni di pagamento

9.1 Ove le Parti non abbiano specificato le condizioni di pagamento, il pagamento dovrà essere effettuato come indicato ai successivi commi del presente articolo.

9.2 Ove le Parti abbiano pattuito il pagamento posticipato, questo dovrà essere effettuato, in assenza di diversa specificazione, entro 30 giorni lavorativi dalla data della fattura, mediante bonifico

DEFREMM S.p.A.

Headquarter and Production Via Goito, 6 - 23900 Lecco LC **Logistics** Via Tagliamento, 42 - 23900 Lecco LC
P.IVA/ C.F.00814480133 | +39 0341 251410 | +39 0341 251411 | info@defremm.it | defremm.it





DEFREMM
COLD FORMING EXPERT



bancario. Si considera effettuato il pagamento quando la somma entra nella disponibilità di DEFREMM presso la sua banca in Italia.

9.3 Il bonifico dovrà essere eseguito su IBAN indicato sulla fattura elettronica o copia di cortesia. Eventuali variazioni dell'IBAN dovranno essere comunicate per iscritto all'Acquirente e confermate tramite sistemi di comunicazione diretta, al fine di evitare frodi informatiche. In caso di mancata comunicazione di variazione dell'IBAN, i pagamenti effettuati ad IBAN diversi da quello inserito in conferma d'ordine si intenderanno come non eseguiti.

9.4 Qualora l'Acquirente abbia nei confronti di DEFREMM degli scaduti, anche relativi a precedenti forniture, DEFREMM ha facoltà di sospendere l'esecuzione del Contratto sino a che i pagamenti non siano stati effettuati e le siano state fornite idonee garanzie sulle rate a scadere.

9.5 Eventuali reclami o contestazioni non danno diritto all'Acquirente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture.

9.6 Il pagamento delle forniture dovrà avvenire, indipendentemente da eventuali contestazioni, secondo quanto concordato con il Cliente, ferma la applicabilità del D.Lgs. 9.10.2002 n. 231.

9.7 Ove le Parti abbiano pattuito il pagamento in acconto anticipato. Qualora l'Acquirente non dovesse provvedere a ritirare la merce nei termini pattuiti, DEFREMM si riserva il diritto di trattenere il suddetto ammontare a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento per il maggior danno.

9.8 In ogni caso, salvo diverso accordo, eventuali spese o commissioni bancarie dovute in relazione al pagamento saranno a carico del Cliente.

9.9 In mancanza di totale o parziale pagamento nei termini pattuiti, DEFREMM si riserva il diritto di sospendere la propria prestazione. DEFREMM potrà altresì intimare per iscritto all'Acquirente, mediante raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, di adempiere al pagamento dovuto entro un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni dalla ricezione della diffida, con espressa dichiarazione che, decorso inutilmente tale termine, il contratto relativo alla singola Vendita si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c. In caso di risoluzione, DEFREMM avrà diritto di (i) trattenere le somme versate dall'Acquirente a qualsiasi titolo, (ii) richiedere il rimborso dei costi vivi sostenuti, (iii) fatto salvo il risarcimento per il maggior danno.

9.10 In ipotesi di mancato pagamento del Prodotto entro il termine pattuito, maturerà a favore di DEFREMM un interesse pari all'Euribor maggiorato di sette punti e rapportato al periodo di ritardo. DEFREMM è autorizzata ad emettere fattura per interessi. Il Cliente dovrà immediatamente provvedere al pagamento del dovuto. DEFREMM potrà, qualora l'inadempimento del Cliente sia ripetuto o grave, sospendere l'invio del Prodotto, rifiutare la richiesta di ulteriori consegne o ritenere risolto il contratto.

9.11 È facoltà di DEFREMM concedere dilazioni di pagamento all'Acquirente, con o senza addebito di interessi. In caso di ritardo nel/i pagamento/i rispetto alla data di scadenza prevista, DEFREMM potrà addebitare all'Acquirente gli interessi legali di mora ex D.Lgs. 231/2002.

9.12 Qualsiasi versamento parziale dell'Acquirente sarà imputato in primo luogo agli interessi e alle spese maturate e quindi al prezzo della merce, iniziando dalle partite scadute da maggior tempo. Il

DEFREMM S.p.A.

Headquarter and Production Via Goito, 6 - 23900 Lecco LC **Logistics** Via Tagliamento, 42 - 23900 Lecco LC
P.IVA/ C.F.00814480133 | +39 0341 251410 | +39 0341 251411 | info@defremm.it | defremm.it





DEFREMM
COLD FORMING EXPERT



mancato pagamento o il ritardato pagamento darà diritto a DEFREMM di sospendere la consegna dei Prodotti e di intimare per iscritto all'Acquirente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c., di adempiere al pagamento dovuto entro un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni dalla ricezione della diffida, con espressa dichiarazione che, decorso inutilmente tale termine, il contratto relativo alla singola Vendita si intenderà risolto di diritto. In caso di risoluzione, DEFREMM avrà diritto di (i) trattenere le somme versate dall'Acquirente a qualsiasi titolo, (ii) richiedere il rimborso dei costi vivi sostenuti, (iii) fatto salvo il risarcimento per il maggior danno.

9.13 Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire mediante lettera raccomandata A/R o PEC indirizzata a DEFREMM entro 48 (quarantotto) ore dalla data di ricezione della stessa, diversamente non saranno prese in considerazione e le fatture si intenderanno accettate senza alcuna riserva.

9.14 Il Cliente non potrà per nessuna ragione emettere, senza il consenso di DEFREMM, note di addebito o fatture per crediti di sua competenza o comunque addebitare a DEFREMM importi dei quali quest'ultima non si sia espressamente e per iscritto riconosciuta debitrice. Il Cliente non potrà, salvo autorizzazione scritta, compensare o trattenere somme dovute a DEFREMM.

9.15 Il Cliente è tenuto a comunicare a DEFREMM ogni rilevante cambiamento della propria compagine sociale o della propria organizzazione gestionale-amministrativa o la intervenuta sottoscrizione di cessione di azienda o ramo della stessa, quando tale evento riguardi le forniture del Prodotto. DEFREMM, valutata tale informazione o in mancanza della stessa, potrà comunicare al Cliente la propria volontà di non proseguire il rapporto. In tal caso, tutti i crediti di DEFREMM si intenderanno immediatamente esigibili.

Art. 10 – Reclami e contestazioni

10.1 Il Cliente dovrà verificare la conformità del Prodotto alle condizioni dell'ordine attraverso proprio personale, a proprie spese e sotto la propria esclusiva responsabilità, appena effettuata la consegna. Ogni contestazione o riserva relativa a vizi palesi dei colli o del Prodotto, difformità di pesi o quantità rispetto al documento di trasporto, dovrà essere annotata immediatamente sul documento di trasporto medesimo. Una copia del documento di trasporto con le relative riserve o contestazioni dovrà essere inviata per conoscenza a DEFREMM, la quale non sarà mai responsabile degli ammanchi e non risponderà delle riserve non tempestivamente formulate.

10.2 Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi apparenti) dovranno essere notificati per iscritto a DEFREMM, a pena di decadenza, entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei Prodotti.

10.3 Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere notificati a DEFREMM mediante lettera raccomandata A/R o PEC, a pena di decadenza, entro **8 (otto) giorni** dalla data della scoperta del difetto (con invio di documentazione fotografica a supporto) e comunque, sempre a pena di decadenza, non oltre **12 (dodici) mesi** dalla consegna. Qualora la denuncia non venga comunicata entro il predetto termine

DEFREMM S.p.A.

Headquarter and Production Via Goito, 6 - 23900 Lecco LC **Logistics** Via Tagliamento, 42 - 23900 Lecco LC
P.IVA/ C.F.00814480133 | +39 0341 251410 | +39 0341 251411 | info@defremm.it | defremm.it





DEFREMM
COLD FORMING EXPERT



e/o sul documento di trasporto non sia stata indicata l'accettazione con "riserva", i Prodotti consegnati verranno considerati conformi all'Ordine dell'Acquirente.

10.4 Il reclamo dovrà contenere, a pena di inammissibilità: l'elenco dei difetti o vizi riscontrati; il numero di pezzi sui quali gli stessi sono stati rilevati; le modalità attraverso le quali le verifiche sono state realizzate; il numero del lotto e ogni elemento utile per consentire a DEFREMM l'esatta identificazione del Prodotto.

10.5 Eventuali reclami o contestazioni riguardanti una singola consegna di Prodotto non esonerano il Cliente dall'obbligo di ritirare e pagare la restante quantità di merce, entro i limiti dell'ordine o dell'impegno.

10.6 In assenza di riserve formulate secondo le modalità e i termini di cui ai commi precedenti, il Prodotto si intenderà definitivamente accettato sotto il profilo della tipologia, dei quantitativi e della conformità.

Art. 11 – Garanzia per vizi occulti

11.1 DEFREMM garantisce la rispondenza dei Prodotti alle Specifiche Tecniche. Al fine di poter accertare l'esistenza o meno del vizio occulto, DEFREMM dovrà ricevere il Prodotto oggetto di contestazione da parte del Cliente, a pena di decadenza dalla garanzia. Una volta ricevuto il Prodotto contestato, previo riscontro dell'effettiva esistenza dei vizi lamentati, DEFREMM si impegna a porre rimedio al vizio occulto, mancanza di qualità o difetto di conformità imputabile al Fornitore, verificatosi entro 12 (dodici) mesi dalla consegna dei Prodotti, purché notificato tempestivamente in conformità all'art. 10. DEFREMM potrà scegliere a propria discrezione se riparare o sostituire i Prodotti risultati difettosi. I Prodotti sostituiti o riparati in garanzia saranno soggetti alla medesima garanzia per un periodo di 6 (sei) mesi a partire dalla data della riparazione o sostituzione.

11.2 La garanzia sarà operante solo in caso di corretto utilizzo del prodotto e quando il cattivo funzionamento dello stesso non sia, anche in via indiretta, imputabile al Cliente per il particolare uso del prodotto.

11.3 Salvo il caso di dolo o colpa grave, DEFREMM sarà tenuta, in caso di vizi occulti, mancanza di qualità o difetto di conformità dei Prodotti, unicamente alla riparazione degli stessi o alla fornitura di Prodotti in sostituzione di quelli difettosi. La suddetta garanzia (consistente nell'obbligo di riparare o sostituire i Prodotti) è assorbente e sostitutiva delle garanzie o responsabilità previste per legge, ed esclude ogni altra responsabilità del Venditore (sia contrattuale che extracontrattuale) comunque originata dai Prodotti forniti (ad es. risarcimento del danno, mancato guadagno, campagne di ritiro, ecc.).

11.4 DEFREMM non risponde di problematiche riscontrate da terzi, diversi dall'Acquirente, qualora il Prodotto non sia conforme alle richieste del Cliente finale o di altri soggetti della catena produttiva.

11.5 La Garanzia non opera con riferimento a Prodotti i cui difetti sono dovuti, a titolo esemplificativo e non esaustivo a: a) danni causati durante il trasporto; b) uso negligente o improprio; c) inosservanza delle istruzioni di DEFREMM relative alla conservazione del/i Prodotto/i; d) riparazioni o modifiche

DEFREMM S.p.A.

Headquarter and Production Via Goito, 6 - 23900 Lecco LC **Logistics** Via Tagliamento, 42 - 23900 Lecco LC
P.IVA/ C.F.00814480133 | +39 0341 251410 | +39 0341 251411 | info@defremm.it | defremm.it





DEFREMM
COLD FORMING EXPERT



apportate dal Cliente o da soggetti terzi senza la preventiva autorizzazione scritta di DEFREMM; e) componenti soggetti ad usura; f) vizi derivanti dall'aggregazione del Prodotto con altri beni da parte del Cliente o di terzi.

11.6 In ogni caso, l'Acquirente presta fin d'ora il consenso affinché a DEFREMM non possa essere imputato alcun danno indiretto, quali ad esempio fermo di produzione, mancato guadagno, penale o risarcimento dei danni per il tempo necessario alla risoluzione della problematica.

11.7 Il Cliente non potrà per nessuna ragione autonomamente effettuare o far realizzare da terzi lavorazioni o interventi sul Prodotto. In tale ipotesi il Prodotto non sarà più garantito né a DEFREMM potrà essere fatto carico di responsabilità alcuna.

11.8 Qualora il Cliente, in presenza di vizi o difetti evidenti, decida di non darne informativa a DEFREMM e utilizzi o ceda il prodotto stesso, perderà ogni diritto alla sostituzione, alla riparazione e alla garanzia.

11.9 Il Cliente è tenuto a restituire il Prodotto oggetto di contestazione ogni volta che ciò sia richiesto da DEFREMM. Salvo richiesta contraria inviata da DEFREMM al Cliente, sarà a carico del Cliente lo smaltimento del Prodotto oggetto di contestazione.

Art. 12 – Limitazione di responsabilità

12.1 I Prodotti venduti da DEFREMM dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per gli scopi indicati e nel rispetto delle normative sulla sicurezza. Nel caso in cui l'Acquirente dovesse utilizzare o rivendere i Prodotti per scopi diversi, lo fa a proprio esclusivo rischio e pericolo, con assunzione di ogni conseguente responsabilità.

12.2 Fatto salvo quanto previsto da norme imperative di legge, è esclusa la responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale di DEFREMM per eventuali danni diretti e indiretti subiti anche da terzi in conseguenza di quanto sopra previsto, nonché in caso di utilizzo improprio, non osservanza di norme di sicurezza ed altre ipotesi. In tali casi, il Cliente dovrà manlevare interamente e tenere DEFREMM indenne da costi e/o responsabilità che potrebbero derivare. In ogni caso DEFREMM non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi eventuale inconveniente che dovesse manifestarsi.

12.3 La responsabilità di DEFREMM sarà limitata ai soli danni diretti cagionati a cose o personale del Cliente o dallo stesso impiegato, a causa di vizi o difetti del Prodotto riconosciuti dal Fornitore come allo stesso imputabili. È espressamente esclusa qualsiasi responsabilità per danni indiretti, da perdita di immagine, lucro cessante, mancato guadagno, perdite di esercizio, di profitti, di clientela, fermo linea, o comunque quale conseguenza indiretta del difetto del Prodotto.

12.4 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere integralmente indenne DEFREMM da qualsiasi danno, costo, spesa, pretesa o responsabilità, anche di terzi, derivante da operazioni di assemblaggio, trattamenti che alterino le caratteristiche del Prodotto o modifiche apportate al Prodotto medesimo dal Cliente o da soggetti terzi dallo stesso incaricati, senza la preventiva autorizzazione scritta di DEFREMM. In tali ipotesi, il Cliente sarà l'unico responsabile di ogni conseguenza diretta o indiretta

DEFREMM S.p.A.

Headquarter and Production Via Goito, 6 - 23900 Lecco LC **Logistics** Via Tagliamento, 42 - 23900 Lecco LC
P.IVA/ C.F.00814480133 | +39 0341 251410 | +39 0341 251411 | info@defremm.it | defremm.it





DEFREMM
COLD FORMING EXPERT



e si farà carico di tutti i costi, incluse le spese legali e gli onorari dei professionisti eventualmente incaricati da DEFREMM per la propria difesa.

12.5 DEFREMM non potrà essere ritenuta responsabile per i difetti del Prodotto quando questi siano imputabili a: materiali forniti dal Cliente o da terzi indicati dal Cliente; Specifiche Tecniche fornite dal Cliente; errori di progettazione o disegno realizzati dal Cliente o da terzi indicati dal Cliente; utilizzo di attrezzature indicate o consegnate dal Cliente o da terzi; trattamenti o manipolazioni effettuati senza il consenso del Fornitore; errori di produzione quando il processo sia stato indicato e validato dal Cliente; uso difforme, non consentito, anomalo, atipico o particolare; difetto di stoccaggio, trasporto, conservazione o movimentazione del Prodotto; normale usura o deterioramento imputabile al Cliente o a terzi; non rispetto delle raccomandazioni o indicazioni di DEFREMM in ordine alla manutenzione, conservazione o utilizzo del Prodotto.

12.6 La responsabilità complessiva di DEFREMM nei confronti del Cliente, per qualsiasi causa e a qualsiasi titolo (contrattuale, extracontrattuale, da garanzia o altra), non potrà in nessun caso eccedere il valore del singolo Ordine cui si riferisce la richiesta di risarcimento. Ogni pretesa risarcitoria del Cliente dovrà essere proposta a pena di decadenza entro 60 (sessanta) giorni dal verificarsi dell'evento dannoso.

12.7 Il Cliente dovrà mantenere DEFREMM integralmente indenne e manlevata da qualsiasi richiesta, azione, pretesa o procedimento avanzato da terzi in relazione all'utilizzo dei Prodotti per finalità diverse da quelle indicate al Fornitore, ovvero in caso di violazione degli obblighi del presente contratto da parte del Cliente.

Art. 13 – Riserva di proprietà (Patto di Riservato Dominio)

13.1 È convenuto che i Prodotti consegnati restano di proprietà del Venditore fino a quando non sia pervenuto a quest'ultimo il completo pagamento. La riserva di proprietà si estende ai Prodotti venduti dal Cliente a terzi e al prezzo di tali vendite, entro i limiti massimi previsti dalla legge del Paese dell'Acquirente che regola la presente clausola.

13.2 L'Acquirente, in conformità dell'art. 1523 ss. c.c., acquista la proprietà del Prodotto a seguito dell'integrale corresponsione del prezzo pattuito. Tutti i rischi inerenti al perimento, al deterioramento, al furto, all'incendio del Prodotto, anche derivanti da caso fortuito o da forza maggiore, sono a carico dell'Acquirente fin dalla consegna del Prodotto, così come le spese di manutenzione e di conservazione.

13.3 Il Prodotto viene fornito con la formula di "Riservato Dominio", sicché il Prodotto rimarrà di proprietà di DEFREMM sino all'intervenuta estinzione di ogni debito. Il Cliente dovrà porre in essere ogni misura necessaria alla protezione e tutela del suddetto diritto e sarà responsabile di ogni conseguenza che potesse derivare al Prodotto stesso. Il riservato dominio non implica deroga a quanto previsto in tema di passaggio di rischio e responsabilità per trasporto e custodia del Prodotto. Il Cliente è tenuto a porre in essere ogni utile misura per non confondere il Prodotto di DEFREMM

DEFREMM S.p.A.

Headquarter and Production Via Goito, 6 - 23900 Lecco LC **Logistics** Via Tagliamento, 42 - 23900 Lecco LC
P.IVA/ C.F.00814480133 | +39 0341 251410 | +39 0341 251411 | info@defremm.it | defremm.it





DEFREMM
COLD FORMING EXPERT



con altro eventualmente simile di altri fornitori e dovrà dunque conservare il Prodotto in appositi spazi ben delimitati e facilmente individuabili.

13.4 L'Acquirente non può, fino al momento dell'integrale pagamento del prezzo, alienare o costituire diritti reali di godimento o di garanzia sul Prodotto, salvo che DEFREMM presti il proprio consenso. Il Contratto è risolto di diritto nel caso di mancato pagamento di una sola rata di prezzo che risulti superiore all'ottava parte del prezzo complessivo. In tale ipotesi, la risoluzione si verifica di diritto a seguito della comunicazione, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, da parte di DEFREMM dell'intenzione di valersi della presente clausola risolutiva. DEFREMM ha diritto alla immediata restituzione del Prodotto e, se già pagate rate del prezzo, a trattenerle a titolo di equo compenso per l'uso del prodotto, nonché a titolo di indennità per il risarcimento del danno subito, fatto salvo il maggior danno.

Art. 14 – Attrezzature, stampi e proprietà intellettuale

14.1 Le attrezzature, gli stampi e quant'altro, anche oggetto di usura, necessari per la realizzazione del Prodotto destinato al Cliente si intendono, salvo patto contrario che dovrà risultare da atto scritto, di esclusiva proprietà di DEFREMM. Gli strumenti per la produzione saranno progettati da DEFREMM stessa e terranno conto dei metodi e apparecchiature di lavoro normalmente utilizzati dal Fornitore. DEFREMM potrà addebitare al Cliente le spese sostenute per la progettazione e la costruzione delle attrezzature destinate alla produzione o alla ottimizzazione del processo di fabbricazione, onde consentire a DEFREMM di concretizzare utili efficienze di produzione.

14.2 DEFREMM potrà, altresì, chiedere al Cliente una compartecipazione dei costi per quanto previsto al comma precedente. Anche in tal caso attrezzature, stampi e quant'altro necessario per la produzione richiesta rimarranno di esclusiva proprietà di DEFREMM, senza che la eventuale compartecipazione possa garantire al Cliente diritto d'uso o proprietà, anche solo intellettuale o a titolo di Know-How.

Art. 15 – Diritti di proprietà intellettuale e obbligo di riservatezza

15.1 – Diritti di proprietà intellettuale.

Salvo patto contrario, i Diritti di Proprietà Intellettuale relativi alle Specifiche Tecniche, ove forniti dal Cliente, sono di proprietà di quest'ultimo; quelli relativi, invece, al ciclo di produzione e al know-how ad esso sotteso sono e restano di proprietà esclusiva del Venditore, e la loro comunicazione o utilizzo nell'ambito delle presenti CGV non crea in relazione ad essi alcun diritto o pretesa in capo all'Acquirente.

La esecuzione del contratto di fornitura non costituirà, in nessun caso, cessione di diritti di proprietà industriale o licenza di uso del know-how relativo al Prodotto stesso. DEFREMM, quale titolare dei diritti di cui sopra, si riserva la facoltà di utilizzare per proprio uso i risultati di verifiche, sperimentazioni o prove comunque effettuate sul Prodotto, anche dopo la consegna.

DEFREMM S.p.A.

Headquarter and Production Via Goito, 6 - 23900 Lecco LC **Logistics** Via Tagliamento, 42 - 23900 Lecco LC
P.IVA/ C.F.00814480133 | +39 0341 251410 | +39 0341 251411 | info@defremm.it | defremm.it





DEFREMM
COLD FORMING EXPERT



15.2 – Garanzia contro la contraffazione.

Qualora il Prodotto venga realizzato su disegno o secondo indicazioni o informazioni fornite dal Cliente, sarà quest'ultimo responsabile di ogni violazione, anche relativa al processo di produzione, dei diritti di proprietà industriale e non, di terzi, e si impegna a tenere manlevato DEFREMM da ogni conseguenza diretta o indiretta che la disponibilità o l'impiego, a qualunque titolo, di dette informazioni, possa provocare a DEFREMM. Il Cliente si farà carico, o comunque manleverà e terrà indenne DEFREMM, per tutti i danni diretti e indiretti e di tutti i costi, anche di difesa o giudiziari compresi gli onorari dei professionisti incaricati da DEFREMM, che essa sarà chiamata a sopportare in caso di azione legale.

15.3 – Obbligo di riservatezza.

DEFREMM e il Cliente, nel corso del rapporto di fornitura e per anni 2 (due) dopo la sua conclusione, saranno tenuti al rispetto più scrupoloso della riservatezza e segretezza di tutto quanto (documenti, dati, caratteristiche, elementi, notizie tecniche, finanziarie, disegni, grafici, relazioni, schemi, appunti, ecc.) avranno reciprocamente appreso in occasione della esecuzione o preparazione del contratto. DEFREMM e il Cliente si impegnano a custodire tutto il materiale reciprocamente scambiato con la stessa cura e nel rispetto della più scrupolosa segretezza come se quanto ricevuto fosse di propria esclusiva proprietà. Le Parti dovranno consentire, alle sole persone coinvolte nella esecuzione della fornitura, l'accesso ai dati, ai documenti ed al materiale ricevuto.

Ciascuna Parte tratterà in via strettamente confidenziale tutte le informazioni ottenute dall'altra Parte nel corso dell'esecuzione delle presenti CGV. Ciascuna Parte si avvarrà delle informazioni confidenziali soltanto per quanto necessario ad adempiere agli obblighi previsti dalle presenti CGV. Ciascuna Parte potrà divulgare le informazioni ai propri dipendenti e a terzi consulenti soltanto per quanto strettamente necessario, ovvero per quanto richiesto a norma di legge. La Parte che opti per tale divulgazione dovrà ottenere dai dipendenti e da terzi il rispetto degli obblighi previsti al presente Articolo.

15.4 – Eccezioni all'obbligo di riservatezza.

L'obbligo di riservatezza e segretezza non sarà operante nel caso di: informazioni che siano di dominio pubblico o comunque già note al momento in cui il contratto è stato stipulato; informazioni già in possesso prima della stipula del contratto; obbligo di divulgazione delle informazioni quando imposto da una Autorità Giudiziaria o Pubblica in genere.

15.5 – Restituzione e distruzione della documentazione.

In caso di scioglimento del vincolo contrattuale, le Parti dovranno restituire tutti i documenti ricevuti o, su richiesta di una delle Parti, provvedere a distruggerli o comunque a cancellarli definitivamente da supporti informatici, salvo i casi in cui la conservazione dei suddetti documenti sia richiesta da specifiche norme di legge e/o regolamentari o da atti delle autorità amministrative o giudiziarie.

Tutti i documenti, disegni, stime, rapporti tecnici, valutazioni, offerte, analisi e comunque ogni dato o elaborato che le Parti si saranno scambiate prima o durante l'esecuzione dell'ordine, si intenderanno trasmessi solo per lo specifico uso cui sono destinati senza che la trasmissione comporti

DEFREMM S.p.A.

Headquarter and Production Via Goito, 6 - 23900 Lecco LC **Logistics** Via Tagliamento, 42 - 23900 Lecco LC
P.IVA/ C.F.00814480133 | +39 0341 251410 | +39 0341 251411 | info@defremm.it | defremm.it





DEFREMM
COLD FORMING EXPERT



passaggio di proprietà o diritti d'uso specifici. Il ricevente non potrà utilizzare per altri fini quanto ricevuto. DEFREMM e il Cliente manterranno reciprocamente tutti i diritti di proprietà, anche intellettuale, sulla documentazione oggetto di scambio. In ipotesi di uso difforme dal consentito del materiale oggetto di scambio, la parte danneggiata avrà diritto al risarcimento del danno.

15.6 – Violazione.

La violazione della presente clausola darà facoltà all'altra di chiedere il risarcimento dei danni e, se la violazione sia di particolare gravità, la risoluzione del contratto.

15.7 – Utilizzo del Marchio.

L'Acquirente si obbliga a non compiere alcun atto incompatibile con la titolarità dei Diritti di Proprietà Intellettuale e dichiara che: a) DEFREMM è l'esclusiva proprietaria del Marchio e titolare dei Diritti; b) si asterrà dall'utilizzare/registrare i Diritti di proprietà Intellettuale e marchi simili e/o confondibili con il Marchio, in contrasto con l'interesse di DEFREMM; c) utilizzerà tali Diritti ed il Marchio esclusivamente in ottemperanza alle istruzioni di DEFREMM ed esclusivamente per i fini di cui alle presenti Condizioni di Vendita.

Art. 16 – Forza maggiore e clausola di avversità

16.1 – Eventi di forza maggiore.

Nessuna delle Parti può essere ritenuta responsabile in caso di totale o parziale inadempimento agli obblighi di cui alle presenti CGV, nel caso in cui tale inadempimento sia conseguenza del verificarsi di cause di forza maggiore (lo sciopero settoriale, l'incendio, la guerra civile, l'esproprio, l'epidemia, il divieto di vendita dei Prodotti o il divieto di fabbricazione dei Prodotti imposti dalle Autorità competenti, i conflitti internazionali o le calamità naturali), che le Parti non potevano né prevedere né prevenire, come definito dalla giurisprudenza italiana.

DEFREMM potrà invocare la Forza Maggiore in tutti i casi in cui la sua prestazione dovesse diventare particolarmente onerosa o impossibile. Si intendono fatti certi integranti Forza Maggiore, con elenco meramente indicativo e non tassativo, le seguenti cause: calamità naturali (terremoti, incendi, alluvioni, tempeste, ecc.); conflitti armati, guerre, contese, attentati, sommosse, atti di terrorismo; conflitti o vertenze sindacali, occupazione o serrata, scioperi generali o del settore o dello stabilimento; conflitti o vertenze sindacali riguardanti i fornitori di DEFREMM, i trasportatori, le società di servizi, gli spedizionieri, gli uffici postali, gli uffici pubblici in generale; ordinanze dell'autorità giudiziaria, governativa o pubblica in generale; divieti di importazione, embarghi, blocchi di produzione imposti dall'autorità sanitaria o pubblica in generale; incidenti sul lavoro, sequestri, guasti macchina, esplosioni, mancanza di disponibilità dell'energia elettrica e ogni fatto che possa limitare o escludere la possibilità di produzione.

16.2 – Comunicazione e mitigazione.

La Parte incapace di adempiere ai propri obblighi contrattuali è tenuta ad adottare tempestivamente le misure necessarie per mitigare gli effetti dell'evento di forza maggiore. La Parte interessata deve

DEFREMM S.p.A.

Headquarter and Production Via Goito, 6 - 23900 Lecco LC **Logistics** Via Tagliamento, 42 - 23900 Lecco LC
P.IVA/ C.F.00814480133 | +39 0341 251410 | +39 0341 251411 | info@defremm.it | defremm.it





DEFREMM
COLD FORMING EXPERT



immediatamente informare l'altra Parte per iscritto. Nel caso in cui a questa Parte venga impedito di adempiere ai propri obblighi per più di trenta (30) giorni consecutivi a causa di un evento di forza maggiore, le Parti convengono fin d'ora di negoziare una soluzione alternativa.

Qualora DEFREMM intenda avvalersi della facoltà di sospendere i propri obblighi di fornitura, dovrà tempestivamente informare per iscritto il Cliente indicando la causa di Forza Maggiore invocata e, se possibile, la durata della prevista sospensione degli obblighi contrattuali assunti. Se la causa di sospensione dovesse protrarsi oltre 30 (trenta) giorni lavorativi, il Cliente potrà, temporaneamente, reperire il Prodotto da altro fornitore, fermo l'impegno per il Cliente, cessata la causa di Forza Maggiore, a riacquistare da DEFREMM il Prodotto. DEFREMM si impegna a comunicare per iscritto al Cliente la intervenuta cessazione della causa di Forza Maggiore, indicando anche la data delle prime consegne del prodotto. Il Cliente è tenuto ad accettare tali consegne.

16.3 – Risoluzione per persistenza della forza maggiore.

Alla cessazione di una causa di forza maggiore, la Parte direttamente interessata ha l'obbligo di informare immediatamente l'altra Parte per iscritto affinché le stesse possano trovare un accordo in merito all'opportunità o meno di eseguire l'Ordine ancora non evaso, per rimediare a quanto non svolto durante il verificarsi dell'evento in questione.

Se la causa di Forza Maggiore dovesse protrarsi per oltre 120 (centoventi) giorni, DEFREMM e il Cliente si incontreranno per valutare la possibilità di ritenere risolto il contratto di fornitura stipulato. In ogni caso il Cliente dovrà ritirare e pagare tutto il prodotto a magazzino di DEFREMM, il costo dei semilavorati e delle materie prime speciali non diversamente utilizzabili nonché rimborsare a DEFREMM ogni costo sostenuto per la produzione di prototipi, approvvigionamento ed eventuali costi di occupazione del magazzino ed impiego del personale maturati sino alla data di risoluzione del contratto di fornitura.

16.4 – Forza maggiore invocata dal Cliente.

Il Cliente dovrà tempestivamente informare DEFREMM di ogni fatto che possa essere considerato Forza Maggiore e che possa rendere difficoltosa la consegna o il ritiro del Prodotto. In tal caso il Cliente dovrà indicare a DEFREMM secondo quali modalità il Prodotto potrà essere consegnato, eventualmente anche in luogo diverso da quello concordato, facendosi carico del maggior costo che DEFREMM indicherà, e ponendo in essere ogni idonea misura per prelevare o stoccare il prodotto realizzato da DEFREMM in modo da rendere il meno oneroso possibile il disagio per il Fornitore.

16.5 – Sospensione dei pagamenti.

In nessun caso il Cliente potrà invocare la Forza Maggiore per sospendere i pagamenti delle forniture.

Art. 17 – Mutamento delle condizioni patrimoniali dell'Acquirente

17.1 DEFREMM, previo invio di comunicazione, si riserva il diritto di sospendere l'adempimento delle obbligazioni derivanti dalla Vendita dei Prodotti in base all'art. 1461 c.c. nel caso in cui le condizioni patrimoniali dell'Acquirente divenissero tali da porre in serio pericolo il conseguimento della

DEFREMM S.p.A.

Headquarter and Production Via Goito, 6 - 23900 Lecco LC **Logistics** Via Tagliamento, 42 - 23900 Lecco LC
P.IVA/ C.F.00814480133 | +39 0341 251410 | +39 0341 251411 | info@defremm.it | defremm.it





DEFREMM
COLD FORMING EXPERT



controprestazione, salvo che sia prestata idonea garanzia entro 15 (quindici) giorni dall'invio della comunicazione.

17.2 In difetto, DEFREMM avrà il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 18.

17.3 Ogni evento o comportamento che possa oggettivamente far dubitare della solvibilità del Cliente o della sua volontà di pagare il Prodotto fornito, potrà essere considerato motivo per la sospensione della fornitura del Prodotto da parte di DEFREMM. DEFREMM, in tale ipotesi, dovrà inviare al Cliente una specifica comunicazione. Dal momento della ricezione della suddetta comunicazione, tutti i debiti del Cliente nei confronti di DEFREMM si intenderanno immediatamente scaduti e le somme tutte esigibili, in deroga a qualunque patto contrario precedentemente concordato. DEFREMM avrà anche la facoltà di prelevare il Prodotto fornito non pagato dai magazzini o stabilimenti del Cliente. In ipotesi in cui il Cliente sia sottoposto ad una procedura concorsuale (concordato, amministrazione controllata, fallimento, liquidazione coatta, amministrazione straordinaria) DEFREMM potrà, nel rispetto della specifica normativa in tema di recupero dei crediti, sospendere le ulteriori forniture o ritenere risolto il contratto stesso.

Art. 18 – Clausola risolutiva espressa, recesso e penali

18.1 – Clausola risolutiva espressa.

DEFREMM si riserva la facoltà di risolvere ai sensi dell'art. 1456 c.c. in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare all'Acquirente la singola vendita nel caso di inadempimento delle obbligazioni previste con riferimento a: a) Prezzi (art. 7); b) Termini di esecuzione e consegna Ordini (art. 8); c) Termini e condizioni di pagamento (art. 9); d) Diritti di Proprietà Intellettuale e obbligo di riservatezza (art. 15); e

18.2 – Diritto di recesso.

In ogni caso verrà fatta salva la facoltà di DEFREMM di recedere dalla Vendita per qualsivoglia motivo mediante comunicazione scritta. Il recesso può essere esercitato in qualsiasi momento e senza necessità di giustificazione. In tal caso, il Cliente sarà tenuto esclusivamente a corrispondere a DEFREMM il prezzo dei Prodotti già consegnati, oltre ai costi sostenuti sino alla data di comunicazione del recesso per l'approntamento dei Prodotti ordinati ed ai costi di lavorazione in corso fino alla data del recesso.

18.3 – Conseguenze della risoluzione.

In caso di risoluzione, DEFREMM avrà titolo per (i) trattenere le somme versate dal Cliente a qualsiasi titolo; (ii) richiedere il rimborso dei costi vivi sostenuti, ivi compresi quelli di approvvigionamento, dei semilavorati, di prototipazione e di occupazione dei locali, sostenuti sino a tale data; (iii) fatto sempre salvo il risarcimento per il maggior danno.

18.4 – Penale per inadempimento del Cliente.

Il Cliente che risolva il contratto senza giusta causa o che comunque si renda inadempiente agli obblighi essenziali del contratto (quali il pagamento, l'obbligo di ritiro della merce pronta, il rispetto

DEFREMM S.p.A.

Headquarter and Production Via Goito, 6 - 23900 Lecco LC **Logistics** Via Tagliamento, 42 - 23900 Lecco LC
P.IVA/ C.F.00814480133 | +39 0341 251410 | +39 0341 251411 | info@defremm.it | defremm.it





DEFREMM
COLD FORMING EXPERT



degli obblighi di qualità e tracciabilità) è tenuto a corrispondere a DEFREMM una **penale pari al 10% (dieci per cento)** dell'importo complessivo dell'Ordine o, in caso di ordine aperto o a programma, del valore massimo previsto dall'Ordine medesimo, fatto salvo il maggior danno.

18.5 – Ritenzione di acconti, caparre e altre somme.

DEFREMM potrà comunque trattenere, in conto sul maggior dovuto, gli anticipi o quanto sino a quel momento incassato.

Art. 19 – Giurisdizione, foro competente e legge applicabile

19.1 – Legge applicabile.

Le presenti CGV e le singole Vendite sono disciplinate esclusivamente dalla Legge Italiana. L'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci (Vienna 1980) è espressamente esclusa.

La fornitura del Prodotto e ogni conseguenza derivante dalla esecuzione del contratto o comunque ogni fatto connesso o prodromico alla conclusione del contratto e/o dell'ordine, sarà sempre e comunque, in via inderogabile, sottoposto alla Giurisdizione Italiana ed alle leggi vigenti in Italia, rimossa ogni ipotesi di validità o applicabilità di giurisdizioni o norme straniere.

19.2 – Foro competente.

Ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti e che non dovesse essere risolta amichevolmente, sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del **Foro di Lecco**.

DEFREMM e il Cliente, in ogni momento, in ipotesi di necessità, faranno i propri migliori sforzi per dirimere in via amichevole le eventuali controversie o divergenze che dovessero insorgere. In caso di mancato raggiungimento di una amichevole soluzione della controversia, si intenderà sempre e comunque esclusiva ed inderogabile la competenza del **Tribunale di Lecco**.

Art. 20 – Clausola penale e spese legali

20.1 Qualsiasi insoluto del Cliente autorizza DEFREMM ad incaricare un legale per procedere al recupero del credito, con una maggiorazione di costi posta a carico del Cliente moroso a titolo: a) di **penale per il ritardo pari al 3% dell'insoluto**; b) di **rimborso forfettario di spese legali**; c) di **ogni ulteriore spesa** sostenuta da DEFREMM per il recupero del credito (tra cui, a titolo meramente esemplificativo: spese di autentica notarile, bolli, marche, ecc.).

20.2 DEFREMM si riserva altresì il diritto di addebitare al Cliente inadempiente un **importo forfettario pari a € 40,00 (euro quaranta/00)** per ogni sollecito di pagamento inviato successivamente alla scadenza del termine pattuito, nonché tutti i costi di recupero crediti sostenuti nei confronti di società di recupero crediti, legali o altri professionisti incaricati.

DEFREMM S.p.A.

Headquarter and Production Via Goito, 6 - 23900 Lecco LC **Logistics** Via Tagliamento, 42 - 23900 Lecco LC
P.IVA/ C.F.00814480133 | +39 0341 251410 | +39 0341 251411 | info@defremm.it | defremm.it





DEFREMM
COLD FORMING EXPERT



Art. 21 – Informativa sulla privacy

21.1 Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 e del Regolamento UE 679/2016, informiamo che il trattamento dei dati personali verrà effettuato secondo liceità e correttezza a seguito di obbligo derivante da Contratto del quale l'interessato è parte o da leggi e normative, da svolgimento di attività economiche sia su supporti informatici che cartacei da nostri incaricati e che, nei limiti della Normativa applicabile, l'interessato ha diritto di chiedere, in qualunque momento, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, la limitazione del trattamento nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano. L'interessato ha inoltre diritto, in qualsiasi momento, a revocare il suo consenso liberamente prestato.

21.2 Ai sensi della Normativa Applicabile, ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenesse che il trattamento dei Dati Personali sia contrario alla normativa vigente.

21.3 Ai sensi del D.lgs. n. 196/03 e del Regolamento UE 679/2016 il Titolare del trattamento è **DEFREMM S.p.A.**, Via Goito, 6 – 23900 Lecco (LC) – P.IVA 00814480133.

21.4 DEFREMM e il Cliente dichiarano espressamente di essere in regola con le procedure del rispetto della privacy così come previsto dalle normative vigenti. Se necessario, DEFREMM e il Cliente saranno tenuti a nominare, notificandone il nome, un responsabile della gestione dei dati sensibili eventualmente trasmessi.

Art. 22 – Disposizioni finali

22.1 – Clausola di salvaguardia.

Nel caso in cui una o più delle disposizioni delle presenti CGV dovesse essere considerata invalida o comunque non eseguibile o non esigibile, tale fatto non comporterà l'invalidità delle presenti CGV nel suo complesso o delle disposizioni restanti, che continueranno tutte ad avere piena validità ed efficacia.

22.2 – Cessione dell'Accordo.

DEFREMM potrà cedere questo Accordo, in tutto o in parte, ovvero può cedere alcuno dei diritti o degli obblighi derivanti dallo stesso, anche senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte.

22.3 – Forma scritta delle modifiche.

Ogni modifica alle presenti CGV, per essere valida ed efficace, dovrà risultare da un documento scritto e firmato dalle Parti.

22.4 – Novazione.

Le presenti CGV annullano e sostituiscono ogni precedente pattuizione tra le parti avente il medesimo oggetto.

DEFREMM S.p.A.

Headquarter and Production Via Goito, 6 - 23900 Lecco LC **Logistics** Via Tagliamento, 42 - 23900 Lecco LC
P.IVA/ C.F.00814480133 | +39 0341 251410 | +39 0341 251411 | info@defremm.it | defremm.it





DEFREMM
COLD FORMING EXPERT



22.5 – Onere della prova.

Ogni qualvolta le presenti CGV prevedono termini di decadenza o oneri di comunicazione a carico del Cliente, l'onere della prova del tempestivo invio e della ricezione da parte di DEFREMM incombe esclusivamente sul Cliente.

Lecco 24.06.2026

DEFREMM S.p.A.

Headquarter and Production Via Goito, 6 - 23900 Lecco LC **Logistics** Via Tagliamento, 42 - 23900 Lecco LC
P.IVA/ C.F.00814480133 | +39 0341 251410 | +39 0341 251411 | info@defremm.it | defremm.it

